

Answering and making phone calls

French A1 (beginner) · Worksheet

Name: _____ Date: _____ Class: _____

Level: French A1 (CEFR beginner) · **Standards:** CEFR A1, Listening

Problem 1 Match the phrases (easy)

Match each French phrase with its meaning: a) Hold on. b) Who shall I say is calling? c) I'll call back later. d) You have the wrong number.

1. C'est de la part de qui ?
2. Ne quittez pas.
3. Je rappelle plus tard.
4. Vous vous êtes trompé de numéro.

Problem 2 Build the request (easy)

Put the words in order.

1. parler / voudrais / Je / à / Mme Roche
2. quittez / Ne / pas
3. part / de / qui / C'est / de / la / ?

Problem 3 Numbers in digits (easy)

Write the phone number in digits.

1. zéro sept, quatre-vingt-deux, soixante-quinze, quatorze, dix-neuf
2. zéro six, vingt et un, quarante-trois, cinquante-cinq, trente-six

Problem 4 Fill the gap (easy)

Complete with: voudrais, part, quittez, rappelle.

1. Je _____ parler à Mme Diop.
2. C'est de la _____ de Karim.
3. Ne _____ pas, s'il vous plaît.
4. Je _____ demain matin.

Problem 5 Caller or receptionist (easy)

Write C if the caller says it and R if the receptionist says it.

1. Je voudrais parler à M. Henry.
2. Ne quittez pas.
3. C'est de la part de qui ?
4. Je rappelle plus tard.
5. Il est en réunion.
6. Pouvez-vous lui dire que j'ai appelé ?

Problem 6 From English to French (medium)

Translate into French.

1. Hello, this is Jade.
2. May I speak to Mr. Keita, please?
3. Please hold.
4. Who shall I say is calling?

Problem 7 From French to English (medium)

Translate into English.

1. Il n'est pas disponible.
2. Pouvez-vous parler plus lentement ?
3. Je vous entends mal.
4. Voulez-vous laisser un message ?

Problem 8 Put through (medium)

Complete with le or la.

1. Je vous ___ passe. (Mme Lacroix)
2. Je vous ___ passe. (M. Fournier)
3. Je vous ___ passe. (Mme Ndiaye)

Problem 9 Choose the reply (medium)

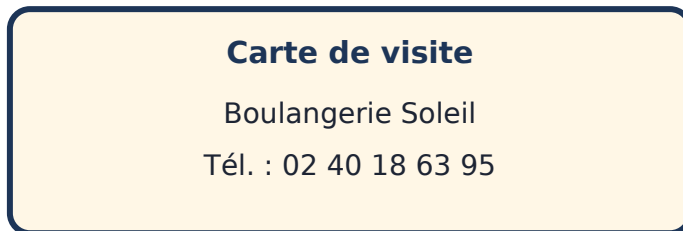
Choose the logical reply.

1. Allô ? Qui est à l'appareil ? a) C'est Hugo. b) Je suis bien. c) Il est Hugo.

2. Mme Roche est en réunion. a) Je rappelle plus tard. b) Je vous la passe. c) Ne quittez pas.
3. Je vous entends mal. a) Au revoir, merci. b) Pardon, je répète. c) Ne quittez pas.
4. Vous vous êtes trompé de numéro. a) Excusez-moi, au revoir. b) C'est de la part de qui ? c) Je vous la passe.

Problem 10 Read a number card (medium)

Write the number below in French words, in pairs.



A bakery card.

Tél. : 02 40 18 63 95

Problem 11 Phone etiquette (medium)

Correct the mistake in each line.

1. Je suis Karim à l'appareil.
2. Je voudrais parler avec Madame Duval.
3. Ne quittes pas, madame.
4. Vous êtes trompé de numéro.

Problem 12 Be more polite (medium)

Rewrite each sentence in a polite way.

1. Je veux parler à Hugo.
2. Répétez.
3. Qui êtes-vous ? (receptionist asking for the name)

Problem 13 Clinic dialogue (medium)

Complete the call with the missing lines: a) Ne quittez pas. b) C'est de la part de qui ? c) Clinique des Pins, bonjour. d) Je voudrais parler à Mme Faye.

1. _____
2. _____

3. _____
4. C'est Lina Marchand.
5. _____

Problem 14 Listen to the message (medium)

Read this voicemail, then answer in English.

Bonjour Madame Keita, c'est Paul Berger, de la librairie. Votre commande est arrivée. Vous pouvez passer jusqu'à 18 h 30. Notre numéro est le 02 99 45 12 08. Bonne journée !

- a. Who is calling?
- b. What has arrived?
- c. What is the deadline?
- d. Write the phone number in digits.

Problem 15 Say the right thing (hard)

Write what you say in each situation.

1. You hear that the person is in a meeting and you want to call back later.
2. You want to ask the person to tell her that you called.
3. The line is bad and you cannot hear.

Problem 16 Longer translation (hard)

Translate into French.

1. I'd like to speak to Mrs. Perrin.
2. She's in a meeting. Would you like to leave a message?
3. Tell her I called. My number is 06 40 22 18 31.

Problem 17 Missed calls (hard)

Look at the phone screen, then answer in English.

Appels manqués

Mme Roche – 09 h 15

Dr Petit – 11 h 40

Maman – 17 h 05

The list of missed calls.

- a. Who called at 11 h 40?
- b. Who called first?
- c. How many calls were missed?
- d. What do you think Maman means?

Problem 18 Write the call (hard)

Write a call of 6 lines. You phone a language school and ask for the director, M. Aubry. He is out. Give your name, say you will call back, and leave your number.

Problem 19 Write a voicemail (hard)

Write a voicemail message (4 sentences) for Mme Perrin: give your name, say why you called, give your number and ask her to call you back.

Problem 20 Order the dialogue (hard)

Put the lines in order: a) Société Lumière, bonjour. b) Bonjour, je voudrais parler à M. Nguyen, s'il vous plaît. c) C'est de la part de qui ? d) C'est Chloé Barbier, de la société Orion. e) Ne quittez pas, je vous le passe. f) Merci beaucoup.