

Handling bank counters and parcel services

French A2 (elementary) · Worksheet Answer Key

Level: French A2 (CEFR elementary) · **Standards:** CEFR A2, Spoken interaction

Problem 1 Match the words

A virement moves money between accounts; a retrait takes cash out.

1-d, 2-f, 3-a, 4-b, 5-e, 6-c

Problem 2 Fill the gap

The word must fit the situation: account, ATM, card, parcel, stamp.

1 compte · 2 distributeur · 3 carte · 4 colis · 5 timbre

Problem 3 Bank or post office?

Money words belong to the bank; mail words to the post office.

1 B · 2 P · 3 B · 4 P · 5 B · 6 P

Problem 4 Polite or blunt?

Je voudrais and Pouvez-vous soften a request. A bare order or a flat statement sounds rude at a counter.

1 b · 2 b · 3 a

Problem 5 Conjugate the modal

Irregular stems: pouvoir (peux, pouvons), devoir (dois, devez), vouloir (veulent).

1 pouvons · 2 devez · 3 veulent · 4 peux · 5 dois

Problem 6 Build the request

Pattern: subject + modal + infinitive + object.

1 Je voudrais envoyer ce colis. · 2 Pouvez-vous peser la lettre ? · 3 Il faut un justificatif de domicile.

Problem 7 Translate to French

Use Je voudrais + infinitive; un colis is masculine; a stamp for a country takes pour.

1 Je voudrais envoyer un colis à Dakar. · 2 Pouvez-vous le peser, s'il vous plaît ? · 3 Je voudrais un timbre pour le Canada.

Problem 8 Il faut, je dois or vous devez

Il faut is general; je dois is about me; vous devez is about the person addressed.

1 il faut · 2 je dois · 3 vous devez · 4 il faut

Problem 9 Which document?

Each document has one job: identity, address, bank details, proof of payment.

1 une pièce d'identité · 2 un justificatif de domicile · 3 un RIB · 4 un reçu

Problem 10 Correct the mistake

Gender of colis; contraction à + le = au; infinitive after pouvez-vous; plural agreement; il faut is impersonal, so use votre or no possessive.

1 un colis · 2 au distributeur · 3 me donner · 4 majuscules · 5 votre passeport

Problem 11 Read the parcel label

The sender is the expéditeur; the recipient is the destinataire.

1 Karim Belhadj envoie le colis. · 2 Elle habite à Dakar. · 3 Il pèse 3,5 kg. · 4 Le mot « fragile ».

Problem 12 Complete the dialogue

Follow the logic of the visit: request, weight, option, payment.

1 Je voudrais envoyer un colis. · 2 Il pèse deux kilos. · 3 Vous voulez un suivi ? · 4 Voici ma carte.

Problem 13 Past actions at the bank

All use avoir + past participle: ouvert, retiré, envoyé, reçu, payé.

1 ai ouvert · 2 a retiré · 3 avons envoyé · 4 avez reçu · 5 ont payé

Problem 14 Read the statement

Read dates as day/month. A minus sign means money left the account.

1 Il l'a reçu le 7 octobre. · 2 Le loyer coûte 720 euros. · 3 Il a retiré 40 euros.

Problem 15 Translate to English

Keep the modal meaning: dois = have to, pouvez-vous = could you.

1 I have to send this letter by registered mail before Friday. · 2 Can you explain to me how to use the ATM? · 3 We have not received our bank card yet.

Problem 16 Make it polite

Replace je veux with je voudrais; replace an order with Pouvez-vous... ?; add s'il vous plaît.

1 Je voudrais un timbre, s'il vous plaît. · 2 Pouvez-vous me donner un reçu ? · 3 Je voudrais ouvrir un compte.

Problem 17 Order the dialogue

Greeting and request, welcome, document question, answer, signature, thanks.

b - f - d - a - e - c

Problem 18 Nadia moves to Lille

She has just arrived; the account was opened on Wednesday; the card will come later.

1 F · 2 V · 3 V · 4 F · 5 F

Problem 19 Write to the bank

Model answer: Bonjour Madame, je m'appelle Tarek Haddad. Je voudrais ouvrir un compte d'épargne. Quels documents dois-je apporter ? Merci d'avance. Check: polite opening, je voudrais + infinitive, a question with devoir, closing thanks.

Model answer given; check the four points.

Problem 20 Translate with two verbs

Use devoir or pouvoir + infinitive; the negative surrounds the modal.

1 Je dois envoyer une lettre recommandée avec accusé de réception. · 2 Nous ne pouvons pas payer par chèque à ce guichet. · 3 Pouvez-vous me donner mon reçu et le numéro de suivi ?