

Getting help and advice at a French pharmacy

French A2 (elementary) · Lesson

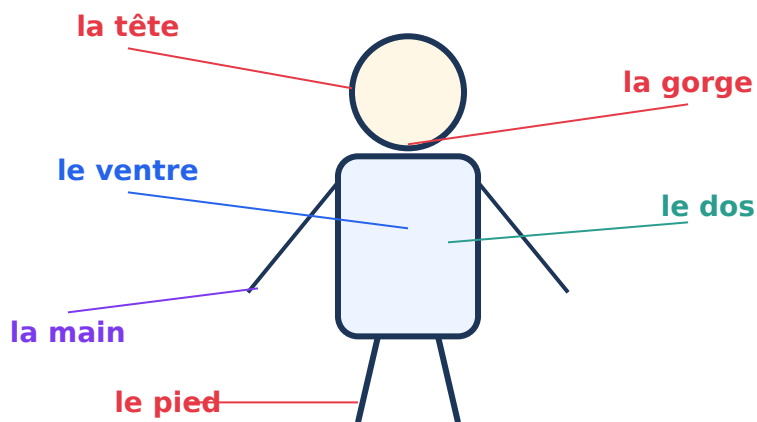
Quick answer: At a French pharmacy, say what hurts with avoir mal à + body part (j'ai mal à la gorge, j'ai mal au dos), show your ordonnance, and ask for a médicament. The pharmacist gives advice with il faut + infinitive or the polite vous devriez + infinitive: Vous devriez vous reposer.

Level: French A2 (CEFR elementary) · **Standards:** CEFR A2, Spoken interaction

How do you say what hurts in French?

At the pharmacy, start with the problem. French uses avoir mal à + the body part, with the article that goes with the noun. The article joins à when it is le or les.

With...	Pattern	Example
masculine (le)	mal au	J'ai mal au dos. — My back hurts.
feminine (la)	mal à la	J'ai mal à la gorge. — I have a sore throat.
vowel (l')	mal à l'	J'ai mal à l'oreille. — My ear hurts.
plural (les)	mal aux	J'ai mal aux dents. — My teeth hurt.



Parts of the body used with avoir mal à.

Watch out

English says “my head hurts” or “I have a headache”. French says J'ai mal à la tête. with the article la, not ma. Do not translate “my” word for word here.

How do you ask for medicine and follow the directions?

French	English
une ordonnance	a prescription
un médicament, des comprimés	a medicine, tablets
un sirop, une pommade	a syrup, an ointment
trois fois par jour	three times a day
avant / après les repas	before / after meals
la fièvre, la toux, un rhume	fever, cough, a cold

Examples

- Bonjour, j'ai une ordonnance du docteur Kouyaté. — Hello, I have a prescription from Dr. Kouyaté.
- Avez-vous quelque chose contre la toux ? — Do you have something for a cough?

ORDONNANCE - Dr Kouyaté, Montréal

Patient : Mme Léa Tremblay

1. Sirop contre la toux : 1 cuillère, 3 fois par jour
2. Paracétamol 500 mg : 1 comprimé si fièvre
(maximum 4 par jour)

Durée : 5 jours - À prendre après les repas

A prescription (une ordonnance) with the dose and the duration.

How do you give health advice with il faut and vous devriez?

Rule: il faut and vous devriez + infinitive

Il faut + infinitive says what is necessary: Il faut boire beaucoup d'eau. — You must drink a lot of water. Negative: Il ne faut pas. For softer, polite advice use vous devriez (you should): Vous devriez vous reposer. — You should rest. The forms of devoir in the conditional: je devrais, tu devrais, vous devriez.

More advice

- Il ne faut pas prendre ce sirop le soir. — Do not take this syrup in the evening.
- Vous devriez voir un médecin si la fièvre continue. — You should see a doctor if the fever continues.

Culture note

French pharmacies are marked with a green cross. Pharmacists can advise you for minor problems, and with a prescription you show your carte Vitale, the health insurance card, to be partly reimbursed.

Zoé's tip

To sound polite, add s'il vous plaît and use vous devriez rather than a command. Prenez-le sounds like an order; Vous devriez le prendre sounds like friendly advice.

Key points to remember

- Avoir mal à joins the article: au dos, à la tête, à l'oreille, aux dents.
- Il faut + infinitive means "you must" and stays the same; the negative is il ne faut pas.
- Vous devriez + infinitive is polite advice ("you should").
- Directions use fois par jour, avant / après les repas and pendant ... jours.
- A prescription is une ordonnance; the insurance card is la carte Vitale.

Getting Help and Advice at a French Pharmacy: frequently asked questions

How do you say "I have a headache" in French?

Say J'ai mal à la tête. The pattern is avoir mal à + the body part with its article. For a stomach ache, it is J'ai mal au ventre.

What is the difference between il faut and vous devriez?

Il faut states a necessity or a rule: Il faut boire de l'eau. Vous devriez is gentler advice: Vous devriez boire de l'eau. Both are followed by an infinitive.

How do you ask for medicine at a pharmacy in French?

Say what the problem is, then ask: Avez-vous quelque chose contre la toux ? If you have a prescription, add J'ai une ordonnance.

How do you read the directions on a French medicine box?

Look for the number and the times: 1 comprimé 3 fois par jour means one tablet three times a

day. Avant les repas means before meals and pendant 5 jours means for five days.

How do you say that a medicine must not be taken?

Use il ne faut pas + infinitive: Il ne faut pas prendre ce médicament avec de l'alcool. The word ne is often dropped when speaking.