

Returning goods and complaining politely

French A2 (elementary) · Test

Name: _____ Date: _____ Class: _____ Score: ____ / 20

Level: French A2 (CEFR elementary) · **Standards:** CEFR A2, Spoken interaction

Time: 45 minutes · 8 questions · Total: 20 points · No dictionary

Question 1 Shop vocabulary (2 points)

Give the English meaning.

- a. un avoir (0.5 point)
- b. défectueux (0.5 point)
- c. en panne (0.5 point)
- d. échanger (0.5 point)

Question 2 Conditional forms (2 points)

Write the conditional.

- a. vouloir — je (0.5 point)
- b. pouvoir — vous (0.5 point)
- c. aimer — nous (0.5 point)
- d. être — ce (0.5 point)

Question 3 Say it does not work (2 points)

Rewrite each sentence in the negative.

- a. Le four chauffe. (0.5 point)
- b. Les écouteurs marchent. (0.5 point)
- c. La caméra enregistre. (0.5 point)
- d. La télécommande marche encore. (0.5 point)

Question 4 Make it polite (3 points)

Rewrite each sentence politely, using the expression in parentheses.

- a. Je veux changer ce sac. (Je voudrais) (1 point)
- b. Donnez-moi un reçu. (Pourriez-vous) (1 point)
- c. Vous avez ce modèle en bleu ? (Auriez-vous) (1 point)

Question 5 Read the receipt (2 points)

Look at the receipt and answer in French.

Maison Lumière	
Ticket de caisse	
Date : 12/05	
Bouilloire	34,90 €
Total	34,90 €
Échange possible jusqu'au 26/05	

Receipt for questions a to d.

- a. Quel article a-t-on acheté ? (0.5 point)
- b. Quel est le prix ? (0.5 point)
- c. Quel jour a-t-on payé ? (0.5 point)
- d. Jusqu'à quand l'échange est-il possible ? (0.5 point)

Question 6 Translate (3 points)

Translate into French.

- a. The printer doesn't work. (1 point)
- b. I'd like to exchange this shirt for a larger size. (1 point)
- c. Could you refund me, please? (1 point)

Question 7 Reading: the suitcase (3 points)

Read, then answer in French.

Madame Okafor revient au magasin avec une valise achetée il y a trois semaines. La roue gauche est cassée. Le vendeur vérifie la garantie et propose un échange immédiat. Madame Okafor accepte, mais elle demande aussi un reçu pour la nouvelle valise.

- a. Quel est le problème ? (1 point)
- b. Que propose le vendeur ? (1 point)

c. Que demande Madame Okafor en plus ? (1 point)

Question 8 Short writing (3 points)

Write three sentences in French: you return a faulty item to a shop. Say what is wrong, use one polite conditional, and ask for a refund or an exchange. (1 point per correct sentence)