

Returning goods and complaining politely

French A2 (elementary) · Test Answer Key

Level: French A2 (CEFR elementary) · **Standards:** CEFR A2, Spoken interaction

Question 1 Shop vocabulary (2 points)

- a. **store credit note**
- b. **faulty**
- c. **out of order / broken down**
- d. **to exchange**

Scoring: 0.5 per word.

Question 2 Conditional forms (2 points)

- a. **je voudrais**
- b. **vous pourriez**
- c. **nous aimerions**
- d. **ce serait**

Scoring: 0.5 per form.

Question 3 Say it does not work (2 points)

- a. **Le four ne chauffe pas.**
- b. **Les écouteurs ne marchent pas.**
- c. **La caméra n'enregistre pas.**
- d. **La télécommande ne marche plus.**

Scoring: 0.5 per sentence; elision in (c) is required.

Question 4 Make it polite (3 points)

- a. **Je voudrais changer ce sac.**
- b. **Pourriez-vous me donner un reçu ?**
- c. **Auriez-vous ce modèle en bleu ?**

Scoring: 1 point each; deduct 0.5 for a missing pronoun or hyphen.

Question 5 Read the receipt (2 points)

- a. **Une bouilloire.**
- b. **34,90 €.**
- c. **Le 12 mai (12/05).**
- d. **Jusqu'au 26 mai (26/05).**

Scoring: 0.5 per answer.

Question 6 Translate (3 points)

- a. **L'imprimante ne marche pas.**
- b. **Je voudrais échanger cette chemise contre une taille plus grande.**
- c. **Pourriez-vous me rembourser, s'il vous plaît ?**

Scoring: 1 point each; deduct 0.5 for pour instead of contre or a missing hyphen.

Question 7 Reading: the suitcase (3 points)

- a. **La roue gauche est cassée.**
- b. **Un échange immédiat.**
- c. **Un reçu pour la nouvelle valise.**

Scoring: 1 point each; accept full sentences.

Question 8 Short writing (3 points)

Model answer: Bonjour, ce mixeur ne marche pas. Je voudrais l'échanger contre le même modèle. Pourriez-vous me rembourser si vous n'en avez plus ?

Scoring: 1 point per sentence with correct grammar and spelling; one sentence must contain a conditional.