

Complaining in writing, politely and firmly

French B1 (intermediate) · Test

Name: _____ Date: _____ Class: _____ Score: ____ / 20

Level: French B1 (CEFR intermediate) · **Standards:** CEFR B1, Writing

Time: 45 minutes · 8 questions · Total: 20 points · No dictionary

Question 1 Register and layout (3 points)

Choose the correct option.

- a. Greeting to a customer service: Chère amie, / Madame, Monsieur, (1 point)
- b. Reader pronoun: tu / vous (1 point)
- c. The line that names the topic starts with: Objet : / Titre : (1 point)

Question 2 Facts in the past (3 points)

Put the verbs in the passé composé or imparfait.

- a. Hier, le plombier (arriver) à 18 h. (1 point)
- b. Il (pleuvoir) et la porte (être) ouverte. (1 point)
- c. Je (prendre) des photos des dégâts. (1 point)

Question 3 Pronouns (2 points)

Replace the noun in bold with a pronoun.

- a. Je vous prie d'envoyer **le justificatif**. (1 point)
- b. Je vous demande de refaire **les calculs**. (1 point)

Question 4 Subjunctive (2 points)

Complete with the subjunctive: Nous souhaitons que vous ____ rapidement.

- a. (répondre) (1 point)
- b. (agir) (1 point)

Question 5 Find the mistake (2 points)

Correct the mistake.

- a. Je vous demande que me répondre. (1 point)
- b. Salutations amicales, Madame, Monsieur. (a formal closing is needed) (1 point)

Question 6 Translate (2 points)

Translate into French.

- a. The washing machine arrived with a broken door. (1 point)
- b. Please answer within ten days. (1 point)

Question 7 Reading: a gym complaint (3 points)

Read, then answer in English.

Madame, Monsieur, Depuis le 1er septembre, je paie 35 € par mois pour l'abonnement de votre salle de sport à Nantes. Or, la piscine est fermée depuis six semaines, alors qu'elle figurait dans l'offre. Je vous demande de suspendre mes prélèvements jusqu'à la réouverture. Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées. Yann Le Gall

- a. What is the problem? (1 point)
- b. What does Yann ask? (1 point)
- c. How long has the problem lasted? (1 point)

Question 8 Short writing (3 points)

TRAIN 6214 Rennes – Paris : ANNULÉ
Billet : 31 € | Nouveau billet : 48 €
Date : 9 mars

Documents for the writing question.

Write four to five sentences to a train company: your train was cancelled, you bought a new ticket for 48 €, you want a refund before the end of the month.