

Complaining in writing, politely and firmly

French B1 (intermediate) · Test Answer Key

Level: French B1 (CEFR intermediate) · **Standards:** CEFR B1, Writing

Question 1 Register and layout (3 points)

- a. Madame, Monsieur,
- b. vous
- c. Objet :

Scoring: 1 point each.

Question 2 Facts in the past (3 points)

- a. est arrivé
- b. pleuvait ... était
- c. ai pris

Scoring: 1 point each; item b needs both verbs.

Question 3 Pronouns (2 points)

- a. Je vous prie de l'envoyer.
- b. Je vous demande de les refaire.

Scoring: 1 point each.

Question 4 Subjunctive (2 points)

- a. répondiez
- b. agissiez

Scoring: 1 point each.

Question 5 Find the mistake (2 points)

- a. Je vous demande de me répondre.
- b. Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Scoring: 1 point each.

Question 6 Translate (2 points)

- a. La machine à laver est arrivée avec une porte cassée.
- b. Veuillez répondre dans un délai de dix jours.

Scoring: 1 point each; minor spelling slips cost half a point.

Question 7 Reading: a gym complaint (3 points)

- a. The pool has been closed although it was part of the offer.
- b. To suspend the payments until it reopens.
- c. Six weeks.

Scoring: 1 point each.

Question 8 Short writing (3 points)

Model: Mon train du 9 mars a été annulé. J'ai donc acheté un nouveau billet à 48 €. Je vous demande de me rembourser cette somme avant la fin du mois. Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Scoring: request clear (1), correct past tenses (1), formal register and spelling (1).