

Writing a firm and polite formal letter

French B2 (upper intermediate) · Test Answer Key

Level: French B2 (CEFR upper intermediate) · **Standards:** CEFR B2, Writing

Question 1 Greeting and closing (2 points)

(a) **Madame la Directrice**, (or Madame,). (b) **Je vous prie d'agréer, Madame la Directrice, l'expression de mes salutations distinguées.**

Scoring: 1 point each; the title in the closing must match the greeting.

Question 2 Raise the register (3 points)

(a) Je vous prie de bien vouloir me répondre dans les meilleurs délais. (b) Je souhaiterais résilier mon abonnement. (c) Je n'ai reçu aucune réponse à ma lettre. (accept L'absence de réponse...)

Scoring: 1 point per sentence (register 0.5, grammar 0.5).

Question 3 Politeness grammar (2 points)

(a) **serais** (b) **souhaiterais**

Scoring: 1 point each.

Question 4 Reading a letter (4 points)

(a) A tenant of studio 12. (b) The collective heating has not worked since February 2. (c) A technician within eight days. (d) Take the matter to the conciliation commission.

Scoring: 1 point per answer.

Question 5 Correct the register (2 points)

(a) **Madame, Monsieur**, (or Chère Madame, if the recipient is a known woman). (b) **Je souhaite que vous me remboursiez.**

Scoring: 1 point per correction.

Question 6 Translate into French (2 points)

Suite à notre entretien téléphonique, je vous serais reconnaissant de bien vouloir m'envoyer le contrat.

Scoring: 1 point for the opening, 1 point for the request.

Question 7 Order the letter (1 point)**b - d - a - c***Scoring: 1 point for the exact order.***Question 8 Write a request** (4 points)

Model: Madame, Monsieur, j'ai réservé une chambre du 12 au 15 juillet au nom de Traoré. Pour des raisons professionnelles, je souhaiterais reporter mon séjour en août, aux mêmes conditions. Je vous serais reconnaissant de bien vouloir m'indiquer vos disponibilités pour la deuxième quinzaine. Je vous remercie de me répondre avant le 20 juin et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Scoring: layout and register 1; request logic 1; polite grammar 1; spelling 1.